

## Documento contenente le informazioni chiave

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

### Prodotto: Sì Cresce Flessibile - UX15

Nome ideatore del PRIIP: Itas Vita Spa

Numero di telefono: 800 29 28 37

Consob è responsabile della vigilanza di ITAS Vita Spa in relazione al presente documento contenente le informazioni chiave.

Sito web dell'ideatore di PRIIP: [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it)

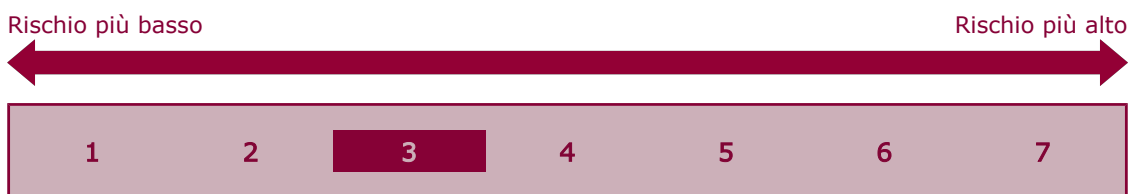
Data di realizzazione: 30/06/2023


### Cos'è questo prodotto?

- **Tipo:** Assicurazione di tipo Unit Linked a premi unici ricorrenti.
- **Termine:** la durata del contratto coincide con la vita dell'assicurato; non è prevista una data di scadenza prestabilita. Il contraente può recedere dal contratto entro 30 giorni dalla conclusione. Itas Vita Spa non è autorizzata ad estinguere unilateralmente il contratto. Il contratto si estingue automaticamente in caso di morte dell'assicurato.
- **Obiettivi:** Contratto di assicurazione sulla vita a premio unico ricorrente, con possibilità di versamenti aggiuntivi, legato all'andamento del valore delle quote di un Fondo Interno. Il Fondo Interno Formula Bilanciata ha come obiettivo l'incremento del valore capitale investito in un orizzonte temporale di lungo periodo. La politica di gestione del Fondo Interno attuata dalla società, come previsto dal regolamento, esprime una tipologia di investimento "bilanciato-obbligazionario" con profilo di rischio medio.
- **Tipo di investitore al dettaglio:** il prodotto è rivolto ad un cliente con una media propensione al rischio, che possieda una discreta conoscenza dei mercati e dei comuni strumenti finanziari e che ricerchi soluzioni d'investimento tramite una buona diversificazione del portafoglio. Si orienta principalmente verso strumenti di complessità non particolarmente elevata e tendenzialmente liquidi ed, in ogni caso, facilmente liquidabili, nonché verso prodotti/strumenti finanziari che comportano un moderato innalzamento del livello del rischio complessivo dei propri investimenti. Il prodotto è rivolto ad un cliente che abbia un'età compresa tra 18 e 75 anni e voglia investire un premio ricorrente compreso tra 1.200 euro e 6.000 euro.
- **Prestazioni assicurative:** il prodotto offre la costituzione di un capitale il cui ammontare è pari al controvalore delle quote acquisite attraverso il versamento del premio. Detto capitale verrà rivalutato in base al rendimento realizzato dal Fondo Interno "Formula Bilanciata". Il prodotto offre una copertura assicurativa operante in caso di decesso dell'Assicurato, che consiste in una maggiorazione del controvalore delle quote attribuite al Contratto in funzione dell'età ovvero pari al 5% se il decesso avviene entro i 40 anni, pari al 2,5% se avviene tra i 41 e i 55 anni, pari allo 0,5% se avviene tra i 56 e i 70 anni e nessuno se avviene oltre i 70 anni. Il costo della copertura assicurativa relativa al decesso dell'assicurato, è pari allo 0,02% annuo. In qualsiasi momento il cliente potrà richiedere riscatti sia totali che parziali. Il valore di tali prestazioni sono indicati nella sezione "quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento".

### Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

#### Indicatore di rischio



 L'indicatore di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto per 10 anni.

- L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa dell'incapacità di Itas Vita Spa di pagare quanto dovuto.
- Abbiamo classificato questo prodotto al livello 3 su 7, che corrisponde alla classe di rischio medio-bassa.
- Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello

medio-basso e che è molto improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la capacità di Itas Vita Spa di pagare quanto dovuto.

- L'impresa di assicurazione non offre alcuna garanzia di rendimento minimo dell'investimento finanziario. Pertanto, per effetto dei rischi finanziari dell'investimento vi è la possibilità che l'assicurato ottenga, al momento del rimborso, un ammontare inferiore all'investimento finanziario.

## Scenari di performance

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza. Lo scenario sfavorevole, lo scenario moderato e lo scenario favorevole riportati sono illustrazioni basate sulla performance peggiore, la performance media e la performance migliore del prodotto negli ultimi 15 anni. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso.

Periodo di detenzione raccomandato: 10 anni Esempio di investimento: € 1.000 all'anno.		In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo
Premio assicurativo [€ 0]		1 anno	5 anni	10 anni
<b>Caso vita</b>				
<b>Minimo</b>	<b>Non esiste un rendimento minimo garantito. Potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.</b>			
<b>Stress</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 620</b>	<b>€ 3.880</b>	<b>€ 7.330</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	-38,17%	-4,95%	-3,05%
<b>Sfavorevole</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 880</b>	<b>€ 4.650</b>	<b>€ 9.490</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	-11,87%	-1,45%	-0,52%
<b>Moderato</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 990</b>	<b>€ 5.300</b>	<b>€ 11.250</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	-0,85%	1,18%	1,18%
<b>Favorevole</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 1.130</b>	<b>€ 6.190</b>	<b>€ 12.030</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	12,87%	4,37%	1,87%
<b>Importo investito nel tempo</b>		<b>€ 1.000</b>	<b>€ 5.000</b>	<b>€ 10.000</b>
<b>Caso morte</b>				
<b>Evento assicurato</b>	<b>Possibile rimborso a favore dei vostri beneficiari al netto dei costi</b>	<b>€ 1.000</b>	<b>€ 5.330</b>	<b>€ 11.300</b>
<b>Premio assicurativo preso nel tempo</b>		<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme.
- Lo scenario sfavorevole a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra novembre 2021 e novembre 2022. Lo scenario moderato a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra marzo 2010 e marzo 2020. Lo scenario favorevole a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra marzo 2009 e marzo 2019.

## Cosa accade se Itas Vita Spa non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Se Itas Vita SpA non fosse in grado di rispettare i propri obblighi contrattuali, si potrebbe incorrere in una perdita conseguente a tale situazione di insolvenza. Non esistono sistemi di garanzia a tutela dei consumatori che possano coprire in tutto o in parte questo tipo di perdite. Tuttavia, la liquidazione dell'investimento è privilegiata rispetto al soddisfacimento degli altri creditori.

## Quali sono i costi?

### Andamento dei costi nel tempo

Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento e dalla durata della detenzione del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo esemplificativo dell'investimento e su diversi possibili periodi di investimento. Si è ipotizzato quanto segue:

Nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0%). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato. 1.000 euro all'anno di investimento.

	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo
	1 anno	5 anni	10 anni
<b>Costi totali</b>	<b>€ 49</b>	<b>€ 392</b>	<b>€ 1.161</b>
<b>Incidenza annuale dei costi (*)</b>	<b>5,1%</b>	<b>2,6% ogni anno</b>	<b>2,1% ogni anno</b>

(\*) Dimostra come i costi riducano ogni anno il rendimento nel corso del periodo di detenzione. Ad esempio, se l'uscita avviene nel periodo di detenzione raccomandato, si prevede che il rendimento medio annuo sarà pari al 4,2% prima dei costi e al 2,1% al netto dei costi. Una parte dei costi può essere condivisa con la persona che vende il prodotto per coprire i servizi che fornisce.

### Composizione dei costi

Costi una tantum di ingresso o di uscita		Incidenza annuale dei costi in caso di uscita dopo 10 anni
<b>Costi di ingresso</b>	25 euro annui di costo fisso 1,1% di caricamento su ogni premio, al netto del costo fisso	<b>0,1%</b>
<b>Costi di uscita</b>	I costi di uscita sono indicati come 'N/A' nella colonna successiva in quanto non si applicano se il prodotto è conservato fino al periodo di detenzione raccomandato.	<b>NA</b>
Costi correnti registrati ogni anno		
<b>Commissioni di gestione e altri costi amministrativi o di esercizio</b>	La commissione di gestione è pari al 1,30% (di cui uno 0,02% è il costo annuo per la copertura assicurativa relativa alla morte dell'assicurato) viene calcolata pro-rata temporis sul valore complessivo netto del Fondo Interno ad ogni data di riferimento ed è prelevata trimestralmente.	<b>2,0%</b>
<b>Costi di transazione</b>	Si tratta di una stima dei costi sostenuti per l'acquisto e la vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto. L'importo effettivo varierà a seconda di quanto viene acquistato e venduto.	<b>0,0%</b>

### Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

**Periodo di detenzione raccomandato: 10 anni**

Il periodo di detenzione è pari a 10 anni, questo periodo consente di ottimizzare il rendimento del portafoglio sfruttando il ciclo economico e minimizzando gli effetti della volatilità di breve termine.

A partire dalla data di sottoscrizione, il contraente ha 30 giorni di tempo per recedere dal contratto.

Il cliente potrà richiedere in ogni istante il riscatto. Il valore di riscatto è pari al prodotto tra il numero delle quote acquisite dal contratto alla data di ricevimento della richiesta di rimborso e il loro valore unitario, rilevato il giorno di valorizzazione della settimana successiva alla data in cui perviene la documentazione richiesta per il rimborso stesso.

### Come presentare reclami?

Nel caso in cui il cliente volesse presentare un reclamo dovrà inviarlo ai seguenti recapiti: Itas Vita Spa – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento; e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it); Fax: 0461 891 840.

I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Peraltro, qualora la lamentela verta sulla consulenza o vendita del prodotto da parte di un soggetto iscritto nelle sezioni B (broker) e D (banche, intermediari finanziari, società di intermediazione mobiliare, la società Poste Italiane) del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, il reclamo può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso. Può trovare tutte le informazioni necessarie sul sito [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it) nella sezione a piè pagina, denominata "Reclami".

### Altre informazioni rilevanti

Tutte le informazioni relative al presente prodotto potranno essere consultate sul sito [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it). Il presente KID verrà aggiornato almeno una volta all'anno e sarà disponibile sul sito [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it), dove sarà reperibile il Set Informativo del prodotto. Una volta all'anno il Cliente riceverà l'estratto conto annuale relativo alla propria posizione assicurativa.

Per informazioni sulle performance passate, si rimanda al seguente link: [www.gruppoitas.it](http://www.gruppoitas.it)

## Documento contenente le informazioni chiave

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

### Prodotto: Sì Cresce Flessibile - UX15

Nome ideatore del PRIIP: Itas Vita Spa

Numero di telefono: 800 29 28 37

Consob è responsabile della vigilanza di ITAS Vita Spa in relazione al presente documento contenente le informazioni chiave.

Sito web dell'ideatore di PRIIP: [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it)

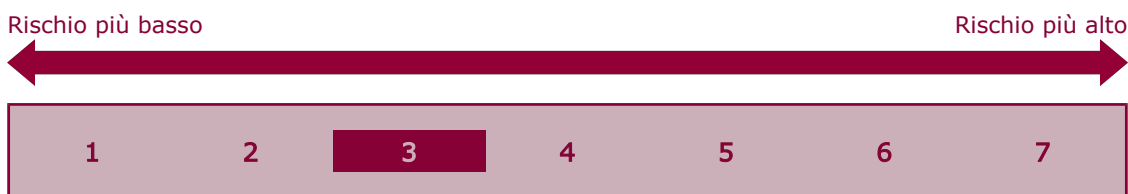
Data di realizzazione: 30/06/2023


### Cos'è questo prodotto?

- **Tipo:** Assicurazione di tipo Unit Linked a premi unico.
- **Termine:** la durata del contratto coincide con la vita dell'assicurato; non è prevista una data di scadenza prestabilita. Il contraente può recedere dal contratto entro 30 giorni dalla conclusione. Itas Vita Spa non è autorizzata ad estinguere unilateralmente il contratto. Il contratto si estingue automaticamente in caso di morte dell'assicurato.
- **Obiettivi:** contratto di assicurazione sulla vita a premio unico, con possibilità di versamenti aggiuntivi, legato all'andamento del valore delle quote di un Fondo Interno. Il fondo interno Formula Bilanciata ha come obiettivo l'incremento del valore capitale investito in un orizzonte temporale di lungo periodo. La politica di gestione del fondo Interno attuata da Itas Vita Spa, come previsto dal regolamento, esprime una tipologia di investimento "bilanciato-obbligazionario" con profilo di rischio medio.
- **Tipo di investitore al dettaglio:** il prodotto è rivolto ad un cliente con una media propensione al rischio, che possieda una discreta conoscenza dei mercati e dei comuni strumenti finanziari e che ricerchi soluzioni d'investimento tramite una buona diversificazione del portafoglio. Si orienta principalmente verso strumenti di complessità non particolarmente elevata e tendenzialmente liquidi ed, in ogni caso, facilmente liquidabili, nonché verso prodotti/strumenti finanziari che comportano un moderato innalzamento del livello del rischio complessivo dei propri investimenti. Il prodotto è rivolto ad un cliente che abbia un'età compresa tra 18 e 75 anni, che voglia investire un premio superiore a 5.000 euro.
- **Prestazioni assicurative:** il prodotto offre la costituzione di un capitale il cui ammontare è pari al controvalore delle quote acquisite attraverso il versamento del premio. Detto capitale verrà rivalutato in base al rendimento realizzato dal fondo Interno "Formula Bilanciata". Il prodotto offre una copertura assicurativa operante in caso di morte dell'assicurato, che consiste in una maggiorazione del controvalore delle quote attribuite al contratto in funzione dell'età ovvero pari al 5% se la morte avviene entro i 40 anni, pari al 2,5% se avviene tra i 41 e i 55 anni, pari allo 0,5% se avviene tra i 56 e i 70 anni e nessuno se avviene oltre i 70 anni. Il costo della copertura assicurativa relativa alla morte dell'assicurato, è pari allo 0,02% annuo. In qualsiasi momento il cliente potrà richiedere riscatti sia totali che parziali. Il valore di tali prestazioni sono indicati nella sezione "quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento".

### Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

#### Indicatore di rischio



 L'indicatore di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto per 10 anni.

- L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa dell'incapacità di Itas Vita Spa di pagare quanto dovuto.
- Abbiamo classificato questo prodotto al livello 3 su 7, che corrisponde alla classe di rischio medio-bassa.
- Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello

medio-basso e che è molto improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la capacità di Itas Vita Spa di pagare quanto dovuto.

- L'impresa di assicurazione non offre alcuna garanzia di rendimento minimo dell'investimento finanziario. Pertanto, per effetto dei rischi finanziari dell'investimento vi è la possibilità che l'assicurato ottenga, al momento del rimborso, un ammontare inferiore all'investimento finanziario.

## Scenari di performance

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza. Lo scenario sfavorevole, lo scenario moderato e lo scenario favorevole riportati sono illustrazioni basate sulla performance peggiore, la performance media e la performance migliore del prodotto negli ultimi 15 anni. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso.

Periodo di detenzione raccomandato: 10 anni Esempio di investimento: € 10.000		In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo
Premio assicurativo [€ 0]		1 anno	5 anni	10 anni
<b>Caso vita</b>				
<b>Minimo</b>	<b>Non esiste un rendimento minimo garantito. Potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.</b>			
<b>Stress</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 6.330</b>	<b>€ 5.980</b>	<b>€ 4.770</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	-36,75%	-9,78%	-7,14%
<b>Sfavorevole</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 9.020</b>	<b>€ 9.020</b>	<b>€ 9.020</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	-9,84%	-2,05%	-1,03%
<b>Moderato</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 10.140</b>	<b>€ 11.700</b>	<b>€ 13.980</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	1,44%	3,18%	3,41%
<b>Favorevole</b>	<b>Possibile rimborso al netto dei costi</b>	<b>€ 11.550</b>	<b>€ 13.680</b>	<b>€ 15.060</b>
	Rendimento medio per ciascun anno	15,48%	6,47%	4,18%
<b>Caso morte</b>				
<b>Evento assicurato</b>	<b>Possibile rimborso a favore dei vostri beneficiari al netto dei costi</b>	<b>€ 10.190</b>	<b>€ 11.750</b>	<b>€ 14.050</b>

- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme.
- Lo scenario sfavorevole a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra novembre 2021 e novembre 2022. Lo scenario moderato a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra marzo 2010 e marzo 2020. Lo scenario favorevole a RHP si è verificato per un investimento nel prodotto/parametro di riferimento idoneo tra marzo 2009 e marzo 2019.

## Cosa accade se Itas Vita Spa non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Se Itas Vita SpA non fosse in grado di rispettare i propri obblighi contrattuali, si potrebbe incorrere in una perdita conseguente a tale situazione di insolvenza. Non esistono sistemi di garanzia a tutela dei consumatori che possano coprire in tutto o in parte questo tipo di perdite. Tuttavia, la liquidazione dell'investimento è privilegiata rispetto al soddisfacimento degli altri creditori.

## Quali sono i costi?

### Andamento dei costi nel tempo

Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento e dalla durata della detenzione del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo esemplificativo dell'investimento e su diversi possibili periodi di investimento. Si è ipotizzato quanto segue:

nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0%). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato e 10.000 euro di investimento.

	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo	In caso di uscita dopo
	1 anno	5 anni	10 anni
<b>Costi totali</b>	<b>€ 271</b>	<b>€ 867</b>	<b>€ 1.726</b>
<b>Incidenza annuale dei costi (*)</b>	<b>2,7%</b>	<b>1,7% ogni anno</b>	<b>1,5% ogni anno</b>

(\*) Dimostra come i costi riducano ogni anno il rendimento nel corso del periodo di detenzione. Ad esempio, se l'uscita avviene nel periodo di detenzione raccomandato, si prevede che il rendimento medio annuo sarà pari al 4,9% prima dei costi e al 3,4% al netto dei costi. Una parte dei costi può essere condivisa con la persona che vende il prodotto per coprire



i servizi che fornisce.

## Composizione dei costi

Costi una tantum di ingresso o di uscita		Incidenza annuale dei costi in caso di uscita dopo 10 anni
<b>Costi di ingresso</b>	25 euro annui di costo fisso 1,1% di caricamento su ogni premio, al netto del costo fisso	<b>0,1%</b>
<b>Costi di uscita</b>	I costi di uscita sono indicati come 'N/A' nella colonna successiva in quanto non si applicano se il prodotto è conservato fino al periodo di detenzione raccomandato.	<b>NA</b>
Costi correnti registrati ogni anno		
<b>Commissioni di gestione e altri costi amministrativi o di esercizio</b>	La commissione di gestione è pari al 1,30% (di cui uno 0,02% è il costo annuo per la copertura assicurativa relativa alla morte dell'assicurato) viene calcolata pro-rata temporis sul valore complessivo netto del Fondo Interno ad ogni data di riferimento ed è prelevata trimestralmente.	<b>1,4%</b>
<b>Costi di transazione</b>	Si tratta di una stima dei costi sostenuti per l'acquisto e la vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto. L'importo effettivo varierà a seconda di quanto viene acquistato e venduto.	<b>0,0%</b>

## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

### Periodo di detenzione raccomandato: 10 anni

Il periodo di detenzione è pari a 10 anni, questo periodo consente di ottimizzare il rendimento del portafoglio sfruttando il ciclo economico e minimizzando gli effetti della volatilità di breve termine. A partire dalla data di sottoscrizione, il contraente ha 30 giorni di tempo per recedere dal contratto. Il cliente potrà richiedere in ogni istante il riscatto. Il valore di riscatto è pari al prodotto tra il numero delle quote acquisite dal contratto alla data di ricevimento della richiesta di rimborso e il loro valore unitario, rilevato il giorno di valorizzazione della settimana successiva alla data in cui perviene la documentazione richiesta per il rimborso stesso.

## Come presentare reclami?

Nel caso in cui il cliente volesse presentare un reclamo dovrà inviarlo ai seguenti recapiti: Itas Vita Spa – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento; e-mail: [reclami@gruppooitas.it](mailto:reclami@gruppooitas.it); Fax: 0461 891 840.

I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Peraltro, qualora la lamentela verta sulla consulenza o vendita del prodotto da parte di un soggetto iscritto nelle sezioni B (broker) e D (banche, intermediari finanziari, società di intermediazione mobiliare, la società Poste Italiane) del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, il reclamo può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso. Può trovare tutte le informazioni necessarie sul sito [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it) nella sezione a piè pagina, denominata "Reclami".

## Altre informazioni rilevanti

Tutte le informazioni relative al presente prodotto potranno essere consultate sul sito [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it). Il presente KID verrà aggiornato almeno una volta all'anno e sarà disponibile sul sito [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it), dove sarà reperibile il Set Informativo del prodotto. Una volta all'anno il Cliente riceverà l'estratto conto annuale relativo alla propria posizione assicurativa.

Per informazioni sulle performance passate, si rimanda al seguente link: [www.gruppooitas.it](http://www.gruppooitas.it)